

Otter DTF

Dichiarazione di garanzia

1. Ambito della garanzia

La Garanzia del Produttore ("Garanzia") è fornita da Best Sub Europe Sp. z o. Sp. K. ("BestSub") per le stampanti Otter DTF ("Prodotto"). La garanzia copre i difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni di utilizzo normale per un periodo di [due \(2\) anni dalla data di acquisto originale](#) ("Periodo di garanzia").

2. Qualificazione

La garanzia è valida solo per l'acquirente originale ("Cliente") del Prodotto da un rivenditore autorizzato Otter DTF e non è trasferibile. La garanzia si applica solo al Prodotto utilizzato con i materiali di consumo Otter DTF (lamina, polvere e inchiostro).

3. Servizi di garanzia

Se un difetto si manifesta durante il Periodo di garanzia e il reclamo viene ritenuto valido, BestSub, a sua esclusiva discrezione, può:

- Consentire la riparazione gratuita del prodotto difettoso utilizzando pezzi di ricambio nuovi o rimessi a nuovo.
- Consentire la sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto nuovo o ricondizionato equivalente all'originale.

4. Procedura di richiesta di garanzia

Per ottenere il servizio di garanzia, il Cliente deve:

- 1. Presenta un reclamo al venditore:** Contatta il rivenditore autorizzato da cui hai acquistato il Prodotto per segnalare il difetto e ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA). Tutti i reclami devono essere elaborati dal venditore originale.
- 2. Restituire il prodotto:** Inviare al venditore il Prodotto difettoso, la prova d'acquisto e il numero RMA. Il cliente sostiene le spese di spedizione al venditore. Il Venditore coordinerà il processo di riparazione o sostituzione con BestSub e coprirà i costi di spedizione per la restituzione del Prodotto riparato o sostituito in conformità con il contratto di acquisto tra Venditore e Cliente.

5. Esclusioni e limitazioni

La garanzia non copre:

- Materiali di consumo come pellicola e inchiostro.
- Parti considerate cosiddette "parti bagnate" - componenti che entrano in contatto diretto con inchiostro o altri liquidi durante il processo di stampa, come la testina di stampa, le cartucce di inchiostro e i meccanismi interni che cooperano con l'inchiostro (ad esempio tergitricristalli o stazioni di pulizia).
- Danni causati dall'uso di materiali di consumo diversi da OtterPro/BestSub.
- Normale usura.
- Danni derivanti da incidenti, uso improprio, negligenza, manutenzione impropria o modifica/riparazione non autorizzata.
- Danni causati da fattori esterni, ad es. sovratensioni, temperature estreme, disastri naturali.

6. Garanzia aggiuntiva

I clienti possono acquistare una garanzia estesa da un rivenditore autorizzato. I termini della garanzia estesa saranno presentati dal venditore.

7. Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, BestSub non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali derivanti dall'uso o dalle prestazioni del prodotto, inclusi, ma non limitati a: per perdita di utilizzo, ricavi, profitti, affari, opportunità o reputazione.

8. Legge applicabile

La presente Garanzia è regolata dalle leggi della Repubblica di Polonia indipendentemente dai principi di conflitto di leggi.

9. Dettagli di contatto

Per supporto in garanzia o domande relative alla presente Garanzia, contattare il Servizio Clienti BestSub:

Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.
Myśluborska 8, 74-240 Lipiany (POLAND)
E-mail: info@bestsublimation24.eu

Conferma

Acquistando e utilizzando il Prodotto, il Cliente riconosce e accetta i termini della presente Garanzia.